

**DAFTAR ISI**

Halaman

TUGAS AKHIR .....	i
TUGAS AKHIR .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....	vii
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	3
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	3
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	4
1.5 Batasan Masalah .....	5
1.6 Kerangka Penelitian.....	6
1.7 Metodelogi Penelitian.....	8
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Pengertian Teknologi Informasi .....	11
2.1.1 Fungsi Teknologi Informasi.....	11
2.1.2 Keuntungan Penerapan Teknologi Informasi .....	12
2.2 Pengertian Perancangan.....	12
2.3 Konsep Dasar Sistem.....	13
2.3.1 Pengertian Sistem.....	13
2.3.2 Karakteristik Sistem.....	13

2.4	Pengertian Dan Fungsi Informasi .....	15
2.4.1	Nilai Informasi .....	15
2.5	Konsep Dasar Sistem Informasi .....	17
2.5.1	Pengertian Sistem Informasi .....	17
2.5.2	Komponen Sistem Informasi .....	17
2.6	Konsep <i>Enterprise architecture</i> .....	18
2.6.1	Pengertian <i>Enterprise</i> .....	18
2.6.2	Pengertian <i>Architcture</i> .....	19
2.6.3	Pengertian <i>Enterprise architecture</i> (EA) .....	19
2.6.4	Tujuan <i>Enterprise architecture</i> .....	19
2.6.5	Manfaat <i>Enterprise architecture</i> .....	20
2.7	Konsep <i>The Open Group Architecture Framework</i> (TOGAF) .....	21
2.7.1	Pengertian TOGAF .....	21
2.7.2	Karakteristik TOGAF .....	21
2.7.3	Struktur dan Komponen TOGAF .....	22
2.7.4	Komponen <i>Enterprise Architecture</i> TOGAF.....	24
2.7.5	Tahapan TOGAF .....	24
2.8	<i>Tools</i> Perancangan Arsitektur.....	36
2.8.1	<i>Principle Catalog</i> .....	36
2.8.2	Pengertian <i>RACI Diagram</i> .....	36
2.8.3	<i>Value Chain</i> .....	36
2.8.4	<i>Stakeholder Map Matrix</i> .....	37
2.8.5	<i>Data Dissemination Diagram</i> .....	38
2.8.6	<i>Unified Modelling Language</i> (UML).....	38
2.8.7	<i>Application Portfolio Catalog</i> .....	41
2.8.8	<i>Technology Portfolio Catalog</i> .....	41
2.9	<i>Business Process Modelling Notation</i> (BPMN).....	41
2.10	Pengertian Sumber Daya Manusia.....	45
BAB III	METODELOGI PENELITIAN .....	46
3.1	Rencana Penelitian .....	46
3.1.1	Obyek Penelitian .....	46
3.1.2	Waktu Penelitian .....	46

3.2	Rencana Penelitian .....	47
3.2.1	Metode Observasi .....	49
3.2.2	Metode Wawancara.....	49
3.2.3	Metode Studi Pustaka .....	50
3.2.4	Metode Studi Literatur.....	50
3.3	Metode Perancangan.....	52
3.3.1	<i>Preliminary Phase</i> .....	53
3.3.2	<i>Requirement Management</i> .....	54
3.3.3	<i>Phase A : Architecture Vision</i> .....	54
3.3.4	<i>Phase B : Business Architecture</i> .....	56
3.3.5	<i>Phase C : Information System Architecture</i> .....	57
3.3.5.1	<i>Data Architecture</i> .....	57
3.3.5.2	<i>Application Architecture</i> .....	58
3.3.6	<i>Phase D : Technology Architecture</i> .....	59
3.4	Penulisan Laporan .....	60
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	61
4.1	Kebutuhan Data .....	61
4.2	<i>Preliminary Phase</i> .....	62
4.2.1	Menentukan Lingkup Perusahaan.....	62
4.2.2	Menetapkan <i>framework</i> arsitektur .....	63
4.2.3	Kebijakan Konfirmasi Pemerintah dan Dukungan <i>Framework</i> .....	64
4.2.4	Menentukan <i>Tools</i> Arsitektur .....	65
4.2.5	Menentukan Prinsip-Prinsip <i>Enterprise architecture</i> .....	65
4.2.6	Identifikasi 5W+1H .....	67
4.3	<i>Requirements Management</i> .....	68
4.3.1	Melakukan Identifikasi Bisnis Inti Perusahaan.....	68
4.3.2	Melakukan Identifikasi Isu Perusahaan .....	69
4.4	<i>Phase A: Architecture Vision</i> .....	70
4.4.1	Profil Perusahaan PT. IRC INOAC INDONESIA .....	70
4.4.2	Pendefinisian Visi dan Misi PT. IRC INOAC INDONESIA .....	71
4.4.3	Identifikasi <i>Stakeholder</i> Yang Terlibat .....	71
4.4.4	Mendefinisikan Proses Bisnis Saat Ini.....	72

4.4.5	Analisis <i>Value Chain</i> .....	73
4.4.6	Solution Concept Diagram.....	76
4.5	<i>Phase B: Business Architecture</i> .....	77
4.5.1	Mendefinisikan Arsitektur Bisnis Saat Ini .....	78
4.5.2	Mendefinisikan Arsitektur Proses Bisnis Yang Akan Datang.....	91
4.5.3	Analisis GAP Arsitektur Bisnis .....	109
4.5.4	Menentukan <i>Organization (Actor Catalog)</i> .....	111
4.6	<i>Phase C : Information System Catalog</i> .....	111
4.6.1	Data <i>Architecture</i> .....	111
4.6.1.1	Mendefinisikan Arsitektur Data Saat Ini.....	112
4.6.1.2	Mendefinisikan Arsitektur Data Dimasa Depan .....	113
4.6.2	<i>Application Architecture</i> .....	128
4.6.2.1	Mendefinisikan Arsitektur Data Saat Ini.....	129
4.6.2.2	Mengembangkan Arsitektur Aplikasi Yang Akan Datang .....	130
4.7	<i>Phase D : Technology Architecture</i> .....	145
4.7.1	Mendefinisikan Arsitektur Teknologi Saat Ini .....	145
4.7.2	Mendefinisikan Arsitektur Teknologi Yang Akan Datang.....	146
4.7.3	Diagram Infrastruktur Jaringan .....	147
4.7.3.1	Infrastruktur Jaringan Saat Ini .....	147
4.7.3.2	Infrastruktur Jaringan Yang Akan Datang.....	151
4.7.4	Menentukan Arsitektur Teknologi Kriteria <i>Software</i> Yang Dibutuhkan	
	152	
4.7.5	Relasi Antara <i>Platform</i> Teknologi Dengan Layanan Sistem Informasi	
	153	
4.7.6	Analisis Gap Arsitektur Teknologi .....	154
BAB V	Kesimpulan Dan Saran.....	155
5.1	Kesimpulan .....	155
5.1	Saran .....	156
DAFTAR PUSTAKA	.....	157

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 3.1 Referensi Jurnal Penelitian.....	51
Tabel 3.2 Proses dan <i>Output</i> Tahapan <i>Preliminary Phase</i> .....	54
Tabel 3.3 Proses dan <i>Output</i> Tahapan <i>Phase A : Architecture Vision</i> .....	55
Tabel 3.4 Proses dan <i>Output</i> Tahapan <i>Phase B : Business Architecture</i> .....	56
Tabel 3.5 Proses dan <i>Output</i> Tahapan <i>Data Architecture</i> .....	58
Tabel 3.6 Proses dan <i>Output</i> Tahapan <i>Application Architecture</i> .....	59
Tabel 3.7 Proses dan Output Tahapan <i>Technology Architecture</i> .....	60
Tabel 4.1 Diagram RACI .....	63
Tabel 4.2 <i>Principle Catalog</i> .....	66
Tabel 4.3 Identifikasi 5W+1H.....	67
Tabel 4.4 Identifikasi <i>Stakeholder</i> yang terlibat .....	71
Tabel 4.5 Identifikasi Proses Bisnis Saat Ini.....	72
Tabel 4.6 Organisasi Penggerak, Tujuan, dan Sasaran Penggerak .....	103
Tabel 4.7 <i>Business Service (Function Catalog)</i> .....	104
Tabel 4.8 Hierarki Proses .....	105
Tabel 4.9 <i>Business Interaction Map Matrix</i> .....	106
Tabel 4.10 Analisis Gap Proses Bisnis Arsitektur .....	109
Tabel 4.11 <i>Organization (Actor Catalog)</i> .....	111
Tabel 4.12 Analisa Entitas Data Saat Ini.....	112
Tabel 4.13 <i>Business Function Matrix</i> .....	113
Tabel 4.14 Roadmap Hubungan Aplikasi Dengan Entitas Data .....	116
Tabel 4.15 Analisis Gap Arsitektur Data .....	128
Tabel 4.16 Aplikasi Yang Digunakan Saat Ini.....	129
Tabel 4.17 Deskripsi Hubungan Layanan Sistem Informasi Aplikasi Logis dan Aplikasi Fisik .....	130
Tabel 4.18 <i>Application Principle Catalog</i> .....	131
Tabel 4.19 <i>Map Matrix</i> Fungsi Layanan Antara Proses Bisnis Dengan Aplikasi Sistem Informasi .....	132
Tabel 4.20 Arsitektur Teknologi <i>Hardware</i> dan <i>Software</i> Yang Saat Ini Digunakan .....	145
Tabel 4.21 <i>Technology Portofolio Catalog</i> .....	146
Tabel 4.22 Kriteria Instalasi <i>Software</i> Yang Dibutuhkan .....	152
Tabel 4.23 <i>Map Matrix</i> Relasi Antara <i>Platform</i> Teknologi Dengan Layanan Sistem Informasi .....	153
Tabel 4.24 Analisis Gap Arsitektur Teknologi .....	154

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Penelitian .....	6
Gambar 2.1 Struktur Kerangka TOGAF ADM, (Sumber : (Ibrahim, 2016).....	22
Gambar 2.2 <i>Foundation Architecture (Enterprise Continuum)</i> , (Sumber : (Ibrahim, 2016).....	23
Gambar 2.4 Diagram <i>Value Chain</i> Pada Perusahaan Otomotif, (Sumber : (Hendri, 2016).....	37
Gambar 2.4 <i>Stakeholder Map Matrix</i> , (Sumber : (Oktalia, Shofa and Rianto, 2019) .....	37
Gambar 2.5 <i>Data Dissemination Diagram</i> , (Sumber : (Mindrayasa, Murahartawaty and Hanafi, 2015).....	38
Gambar 2.6 Simbol <i>Use Case Diagram</i> , (Sumber : (Suendri, 2018).....	39
Gambar 2.7 Simbol <i>Class Diagram</i> , (Sumber (Suendri, 2018) .....	40
Gambar 2.8 <i>Elemen Start, Intermadate, dan End Event</i> , (Sumber : (Ramdhani, 2015).....	42
Gambar 2.9 Elemen-Elemen <i>Activity</i> , (Sumber :(Ramdhani, 2015) .....	42
Gambar 2.10 Elemen <i>Sequence Flow, Message Flow, dan Association</i> , (Sumber: (Ramdhani, 2015).....	43
Gambar 2.11 <i>Pool dan Lane</i> , (Sumber: (Ramdhani, 2015) .....	43
Gambar 2.12 Elemen <i>Data Object, Group, dan Annotation</i> , (Sumber : (Ramdhani, 2015).....	44
Gambar 2.13 Diagram <i>Business Process Modelling Notation (BPMN)</i> Pada Sistem Akademik Perkuliahian, (Sumber : (Ramdhani, 2015) .....	44
Gambar 3.1 Rencana Waktu Penelitian.....	47
Gambar 3.2 Metodelogi Penelitian.....	48
Gambar 4.1 <i>Value Chain Diagram</i> .....	73
Gambar 4.2 <i>Solution Concept Diagram</i> .....	77
Gambar 4.3 Proses Bisnis Bagian HRD Saat Ini .....	78
Gambar 4.4 Proses Bisnis Rekrutment Karyawan Saat Ini .....	80
Gambar 4.5 Proses Bisnis Pengelolaan Absensi Karyawan Saat Ini .....	82
Gambar 4.6 Proses Bisnis Pengajuan Cuti Karyawan Saat Ini .....	84
Gambar 4.7 Proses Bisnis Penggajian Karyawan Saat Ini .....	86
Gambar 4.8 Proses Bisnis Pengelolaan Evaluasi Penilaian Kinerja Karyawan Saat Ini .....	88
Gambar 4.9 Proses Bisnis Pengelolaan Pensiun Karyawan .....	90
Gambar 4.10 Proses Bisnis Rekrutment Karyawan Yang Akan Datang .....	92
Gambar 4.11 Proses Bisnis Pengelolaan Absensi Karyawan Yang Akan Datang	94
Gambar 4.12 Proses Bisnis Pengajuan Cuti Karyawan Yang Akan Datang.....	96
Gambar 4.13 Proses Pengelolaan Penggajian Karyawan Yang Akan Datang.....	98

Gambar 4.14 Proses Bisnis Pengelolaan Evaluasi Penilaian Kinerja Karyawan Yang Akan Datang .....	100
Gambar 4.15 Proses Bisnis Pengelolaan Pensiun Karyawan Yang Akan Datang .....	102
<i>Gambar 4.16 Functional Decomposition Diagram .....</i>	108
Gambar 4.17 Matrix Hubungan Fungsi Bisnis Dengan Entitas Data .....	114
Gambar 4.18 <i>Data Dissemination Diagram .....</i>	115
Gambar 4.19 <i>Class Diagram</i> Sistem Rekrutment Karyawan .....	117
Gambar 4.20 <i>Class Diagram</i> Sistem Absensi Karyawan .....	119
Gambar 4.21 <i>Class Diagram</i> Sistem Pengajuan Cuti Karyawan.....	121
Gambar 4.22 <i>Class Diagram</i> Sistem Penilaian Kinerja Karyawan .....	123
Gambar 4.23 <i>Class Diagram</i> Sistem Penggajian.....	125
Gambar 4.24 <i>Class Diagram</i> Pengelolaan Data Pensiun Karyawan.....	127
Gambar 4.25 <i>Use Case Diagram</i> Arsitektur Aplikasi Rekrutment Karyawan ...	133
Gambar 4.26 <i>Use Case Diagram</i> Arsitektur Aplikasi Pengelolaan Absensi Karyawan .....	135
Gambar 4.27 <i>Use Case Diagram</i> Arsitektur Aplikasi Pengajuan Cuti Karyawan .....	137
Gambar 4.28 <i>Use Case Diagram</i> Arsitektur Aplikasi Penggajian Karyawan ....	139
Gambar 4.29 <i>Use Case Diagram</i> Arsitektur Aplikasi Penilaian Kinerja Karyawan .....	141
Gambar 4.30 <i>Use Case Diagram</i> Arsitektur Aplikasi Pengelolaan Pensiun Karyawan .....	143
Gambar 4.31 Diagram Infrastruktur Jaringan .....	151